



# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2903

## פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
מ.האוצר - מטה החשב הכללי	15.03.2023	26.03.2023

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
חילול שכר עובדי המדינה ותפעול מוקד תמיכה טלפונית	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	08.03.2023	8000881195

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
רות מרק עמיהוד שמלצר גל אמיר	סגנית בכירה לחשב הכללי יועץ משפטי מנהל מינהל הרכש הממשלתי	יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

### תקופת התקשרות הערות: שירותי חילול שכר ספקים

(1) נוספת

שם ספק

מלם שכר בע"מ

ח.פ.

513027102

סטטוס ספק

סוג ספק

חברה בע"מ

### פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.03.2023	26.03.2023	29.02.2024	29.02.2024	33,200,000	33,200,000	שקלים ישראלים חדשים

### תקופת התקשרות הערות: עבור מוקד תמיכה טלפוני - תלוש אונליין

(2) נוספת

### פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.03.2023	26.03.2023	29.02.2024	29.02.2024	168,480	168,480	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

## דיון ונימוקים

1. חטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות באגף החשב הכללי (להלן - **מטה השכר**) במשרד האוצר, אחראית על מערך שכר עובדי המדינה וגמלאיה והפקת תלושי המשכורת מדי חודש. החברה המספקת את שירותי חילול השכר הינה חברת "מלם שכר".
2. בשנת 1993 נחתם חוזה ההתקשרות בין חברת מלם מערכות (מלם שכר) למדינת ישראל באמצעות החשכ"ל לתקופה של שלוש שנים. עם סיום תקופת ההתקשרות יצא החשכ"ל למכרז חדש לחילול שכר בו זכתה חברת "חילן", אולם מכרז זה לא הצליח וההתקשרות עם חברת מלם שכר הוארכה על בסיס הצעתה במכרז. מאז, נעשתה ההתקשרות עם חברת מלם בדרך של הארכת תקופת ההתקשרות בפטור ממכרז, האישור האחרון לפטור ממכרז ניתן מיום 13.03.22 ועד ליום 28.02.23 לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.
3. מטה השכר נערך לקיום הליך תחרותי לחילול שכר מזה תקופה ארוכה. החלפת מערכת ומפעיל לחילול שכר עובדי מדינה הינו תהליך הטומן בחובו שורה של סיכונים. משכך, החלפת המערכת צריכה להתבצע תוך בחינה וניטור של הסיכונים הקיימים בפרויקט, הבטחת העברת השליטה במידע ובמערכות החילול למדינה, והכל תוך המשכה הסדיר של הפקת תלושי שכר עובדי המדינה.
4. כיום, מנוהלים נתונים קובעי שכר בשתי מערכות נפרדות, מערכת מרכב"ה במודול ה-HCM ובמערכת משכית של מלם (באמצעותה מתבצע חישוב השכר והפקת תלושי השכר). מצב זה גורם לכפילות בניהול הנתונים, הקלדות ידניות מיותרות ופערים בין נתונים קובעי שכר במערכות השונות.
5. בשנת 2017 הוחלט על הקמת פרויקט "מערכת ניהול נתונים קובעי שכר וניהול חוקת השכר של הממשלה במערכת מרכב"ה" (להלן - "**SAP-Payroll**") מטרת הפרויקט היא להעביר את מערך שכר עובדי המדינה למערכת מרכב"ה, ובכך לאפשר גישה מסודרת ויעילה לנתונים.
6. במסגרת הפרויקט יוקם ממשק בין מרכב"ה לזכיון אשר יעביר את הנתונים קובעי השכר ממרכב"ה לזכיון לצורך חישוב שכר. כחלק מהפעלתו של פרויקט מורכב זה, הוחלט לבצע בשלב ראשון פיילוט בקרב משרדי ממשלה על מנת לבחון את המערכות.
7. במהלך שנת 2021 הוחלט על צמצום משרדי הממשלה שיקחו חלק בפיילוט SAP-Payroll (להלן - **משרדי הפיילוט**) לשני משרדים בלבד: רשות האכיפה והגבייה והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - **למ"ס**) ועל דחיית עליית הפיילוט לאוויר מ-01/22 ל-01/23. הסיבה לעיכוב בלוחות הזמנים נבעה מנושאים מורכבים שונים אשר לא נלקחו בחשבון בתכנון המקורי, כמו: פיתוח ההתאמות הנדרשות בתיק עובד, התקדמות בפעילות הטיוב וההסבה ובהקמת ממשק תמונת המצב ממרכב"ה למערכת משכית.
8. לאחר שבשנת 2021 הושקעו מאמצים רבים בפרויקט SAP-Payroll בהשלמת פיתוח תכניות הסבה, ביצוע טיוב נתונים והשלמת ממשק תמונת המצב, ביחס לשני משרדי הפיילוט, מערכת השכר בהם עלתה לאוויר בהצלחה בינואר 2023. כמו כן, יצוין כי בשנת 2024 צפויים לעלות למערכת SAP-Payroll המשרדים הבאים: משרד ראש הממשלה, משרד האוצר, רשות המים, משרד הפנים, רשות האוכלוסין, משרד התחבורה, המדפיס הממשלתי, רשות מקרקעי ישראל, המשרד לשירותי דת, המשרד לפיתוח הנגב והגליל, מינהל התכנון, רשות שוק ההון.
9. כמו כן, יצוין כי כחלק מהפקת הלקחים מסקר סיכונים לגבי הישארות במערכת משכית ולאור ההבנה שהמעבר למערכת SAP-Payroll הוא הדרגתי, הוחלט במקביל לעבור ממערכת ממשכית למערכת השכר החדשה של מלם - MALAM-Payroll. בינואר 2023 הוסבו בהצלחה למערכת MALAM-Payroll משרדים שיש בהם שלוחות בחו"ל ושב"ס. בשנת 2024 משרד הבריאות (כולל בתי החולים הממשלתיים), המוסד לביטוח לאומי, משרד החוץ, משרד הכלכלה, משרד התיירות, ומבקר המדינה עתידים לעלות למערכת MALAM-Payroll.
10. במקביל, הושקע מאמץ בהשלמת הפיתוח של מערכת "תמר" החדשה לניהול תקני רכב, קילומטרים ממאגר, פרטי רישיונות רכב ורישיונות נהיגה וביטוחי רכב, אשר תחליף את מערכת תקן רכב (תמר) הנוכחית של מלם ותכלול בתוכה את כל הפונקציונליות של המערכת הישנה ואף יותר. באמצעות המערכת ניתן יהיה לבצע את התהליכים הבאים: חלוקת תקנים לרמות ניידות, הקצאת תקן רכב לעובד, טיפול בקובץ מבוטחים, חישוב זכאות למכסות, חישובים שנתיים לשכר. המערכת תכלול בקרות והתראות שאינן קיימות כיום גם ממשק למשרד התחבורה לקבלת נתוני רישוי רכב ורישיונות נהיגה של העובדים. הפיתוח הסתיים בתחילת שנת 2022 והעלייה לאוויר של המערכת בוצעה בהצלחה בשני משרדי הפיילוט. העלייה לאוויר של מערכת "תמר" בשאר משרדי הממשלה צפויה להתבצע ב-06/23.
11. בנוסף לחילול השכר, החל משנת 2017 חטיבת השכר באגף החשב הכללי מפעילה באמצעות מלם שכר מוקד טלפוני לתמיכה במערכת תלוש אונליין, ההתקשרות אושרה בהיקף כולל של 160 אש"ח כולל מע"מ, לתקופה שמיום 23 ביולי 2017 ועד ליום 31 בדצמבר 2018, כולל אופציה בת שנה בתנאים זהים. מעת לעת הוארכה והורחבה ההתקשרות על ידי החשב הכללי מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, האישור האחרון ניתן עד ליום 28.02.2023.
12. על מנת לאפשר המשך מתן שירותי חילול שכר עובדי המדינה על ידי חברת מלם שכר, והמשך מתן שירות התמיכה הטלפוני למשתמשי תלוש אונליין על ידי חברת מלם שכר מבוקשת הארכת התקשרות.
13. המשך ההתקשרות הינו בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הקודמת.

מאשרים פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	רות מרק	סגנית בכירה לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000007790 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.